

## KẾ HOẠCH

### Hành động chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trực tuyến và dựa trên dữ liệu giai đoạn 2024-2025, định hướng đến năm 2030

(Kèm theo Quyết định số /QĐ-BVHTTDL ngày tháng năm  
của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

## I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

### 1. Mục tiêu chung

- Kế hoạch hành động chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Bộ VHTTDL) trực tuyến và dựa trên dữ liệu giai đoạn 2024-2025, định hướng đến năm 2030, bám sát kế hoạch hành động chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trực tuyến và dựa trên dữ liệu giai đoạn 2024-2025, định hướng đến năm 2030 theo Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ.

- Triển khai hiệu quả, hoàn thành đúng tiến độ các nhiệm vụ cụ thể về kế hoạch hành động chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Bộ VHTTDL trực tuyến và dựa trên dữ liệu giai đoạn 2024-2025, định hướng đến năm 2030.

### 2. Mục tiêu cụ thể

#### a) Đến năm 2025

- Xây dựng, hình thành, thu thập, tổng hợp các nhóm chỉ số về kinh tế - xã hội phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành hằng ngày, hằng tháng; nhóm chỉ số theo dõi nhiệm vụ thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hằng năm; nhóm chỉ số theo dõi tiến độ thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia, dự án trọng điểm quốc gia; nhóm chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành các tình huống khẩn cấp, cấp bách quốc gia (nhiệm vụ tại Phụ lục đính kèm).

+ Phân đầu hoàn thiện chỉ tiêu thống kê của Bộ VHTTDL được cung cấp phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành dưới dạng dữ liệu số.

+ Phân đầu hoàn thiện các chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia được kết nối, tích hợp phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Phân đầu hoàn thiện các thông tin, dữ liệu của Bộ VHTTDL được tích hợp, kết nối, chia sẻ với các hệ thống thông tin của Chính phủ.

### b) Đến năm 2030

- Phát triển Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Bộ VHTTDL với đầy đủ các chức năng đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành của Bộ VHTTDL trực tuyến, dựa trên dữ liệu.

- Phân đấu hoàn thiện các chỉ tiêu thống kê quốc gia, chỉ tiêu thống kê của các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ có liên quan được cung cấp phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Bộ VHTTDL dưới dạng dữ liệu số.

- Hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu trực tuyến theo thời gian thực với các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ có liên quan.

- Xây dựng và phát triển các mô hình dự báo ngắn hạn, trung hạn và dài hạn, ứng dụng trí tuệ nhân tạo và các công nghệ phân tích dữ liệu lớn để dự báo, cảnh báo, đề xuất các giải pháp giúp Bộ VHTTDL chỉ đạo, điều hành kịp thời, linh hoạt, hiệu quả.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**

### **1. Về công tác hoàn thiện thể chế, cơ chế chính sách**

- Ban hành các chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Bộ trên môi trường điện tử phù hợp với nhu cầu, nguồn lực và mức độ sẵn sàng của hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu và nhu cầu thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Bộ VHTTDL.

- Rà soát các chế độ báo cáo bảo đảm chỉ ban hành những chế độ báo cáo thật sự cần thiết; cắt giảm các chế độ báo cáo đã được thay thế bằng dữ liệu số có sẵn từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu.

### **2. Xây dựng hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành**

- Phát triển, hoàn thiện Hệ thống thông tin báo cáo hướng tới hình thành Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Bộ kết nối với Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Triển khai hệ thống quản lý văn bản và điều hành của Bộ kết nối với Hệ thống theo dõi nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia.

### **3. Phát triển dữ liệu số, thúc đẩy kết nối, chia sẻ phục vụ chỉ đạo, điều hành**

- Tổ chức tạo lập, kết nối, chia sẻ, tổng hợp, phân tích, đánh giá, giám sát chất lượng thông tin, dữ liệu các chỉ số, nhóm chỉ số tại phụ lục kế hoạch này và các thông tin, dữ liệu khác theo yêu cầu để phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trên môi trường điện tử.

- Phát triển, hoàn thiện các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành của Bộ; kết nối, tích hợp, chia sẻ với kho dữ liệu tổng hợp phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và phát triển kinh tế - xã hội của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trên môi trường điện tử.

#### **4. Bồi dưỡng, phát triển nhân lực**

- Tăng cường triển khai các chương trình đào tạo, tập huấn chuyên sâu về thu thập, quản trị, phân tích dữ liệu, bảo đảm an toàn thông tin mạng gắn với hoạt động chỉ đạo, điều hành cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Hợp tác với các doanh nghiệp đào tạo, bồi dưỡng về quản trị, tổng hợp, phân tích dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành; cung cấp các cơ hội thực tế và trao đổi kỹ thuật, cũng như tiếp cận với những công nghệ và phương pháp mới, tiên tiến nhất của thế giới về dữ liệu, phân tích dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành.

#### **5. Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng**

Rà soát, đánh giá và triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng của các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Từ nguồn vốn ngân sách nhà nước cấp năm 2025 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng Bộ**

- Chủ trì ban hành các chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Bộ trên môi trường điện tử.

- Chủ trì rà soát các chế độ báo cáo bảo đảm chỉ ban hành những chế độ báo cáo thật sự cần thiết; cắt giảm các chế độ báo cáo đã được thay thế bằng dữ liệu số có sẵn từ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu.

- Chủ trì thực hiện rà soát, đơn giản hoá, tái cấu trúc quy trình giải quyết công việc, theo dõi, kiểm tra, giám sát phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử để tạo thuận lợi trong việc thu thập, tạo lập dữ liệu số và kết nối, chia sẻ thông tin dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ có liên quan xây dựng cấu trúc, định dạng, thuộc tính các chỉ số để đảm bảo kết nối, chia sẻ thông tin dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Bộ VHTTDL.

#### **2. Vụ Kế hoạch, Tài chính**

- Tổng hợp kế hoạch ngân sách các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin hằng năm của các đơn vị được giao nhiệm vụ báo cáo Lãnh đạo Bộ.

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị quản lý, sử dụng các nguồn kinh phí được cấp theo quy định hiện hành.

#### **3. Trung tâm Công nghệ thông tin**

- Phối hợp với Văn phòng Bộ phát triển, hoàn thiện Hệ thống thông tin báo cáo hướng tới hình thành Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Bộ kết nối với Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Kết nối, tích hợp, chia sẻ các thông tin, dữ liệu từ Hệ thống thông tin báo

cáo, hệ thống thông tin, dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Bộ với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Kết nối, liên thông, điều phối, tích hợp, chia sẻ thông tin dữ liệu các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của các Bộ, phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Phối hợp với Văn phòng Bộ, các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ có liên quan triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của Bộ các hệ thống thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Tăng cường các hoạt động phối hợp, hợp tác với các tổ chức, doanh nghiệp trong nước triển khai các hoạt động bồi dưỡng, nghiên cứu, phát triển về dữ liệu; ứng dụng, phân tích dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành; xây dựng chính sách, hỗ trợ ra quyết định dựa trên dữ liệu.

- Tập huấn công tác thu thập, kết nối, tích hợp, phân tích dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của Thủ tướng Chính phủ.

- Đôn đốc các đơn vị thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch hành động chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Bộ VHTTDL được Bộ phê duyệt.

- Tổng hợp, xây dựng báo cáo đánh giá tình hình thực hiện trình Lãnh đạo Bộ phê duyệt và báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

#### **4. Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam**

- Chủ trì thực hiện tạo lập, kết nối, chia sẻ, tổng hợp, phân tích, đánh giá, giám sát chất lượng thông tin, dữ liệu các chỉ số, nhóm chỉ số (nhiệm vụ theo Phụ lục đính kèm).

- Xây dựng kế hoạch việc thực hiện nhiệm vụ gửi về Trung tâm Công nghệ thông tin tổng hợp và theo dõi việc thực hiện.

#### **5. Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng**

- Phối hợp với Văn phòng Bộ và Trung tâm Công nghệ thông tin đưa hoạt động chỉ đạo, điều hành của Bộ lên môi trường điện tử, dựa trên dữ liệu. Chủ động nghiên cứu, xây dựng kịch bản phục vụ chỉ đạo, điều hành tại Bộ trên môi trường điện tử; chuẩn bị hạ tầng, công nghệ, dữ liệu để sẵn sàng kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành trực tuyến của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ theo kịch bản khi có yêu cầu.

- Xây dựng “Hệ thống điều hành thông minh của Bộ VHTTDL”.

#### **6. Các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ có liên quan**

- Phối hợp với Văn phòng Bộ xây dựng cấu trúc, định dạng, thuộc tính các chỉ số để đảm bảo kết nối, chia sẻ thông tin dữ liệu; sửa đổi, bổ sung khi có thay

đổi. Chịu trách nhiệm về tính đầy đủ, chính xác, kịp thời của thông tin, dữ liệu về các chỉ số và bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng.

- Phối hợp với Văn phòng Bộ thực hiện rà soát, đơn giản hoá, tái cấu trúc quy trình giải quyết công việc, theo dõi, kiểm tra, giám sát phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử để tạo thuận lợi trong việc thu thập, tạo lập dữ liệu số và kết nối, chia sẻ thông tin dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành.

- Chủ động thực hiện các nội dung theo Kế hoạch của Bộ tại đơn vị.

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phổ biến về công tác hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của Bộ VHTTDL.

- Thực hiện các nhiệm vụ được phê duyệt tại Phụ lục kèm theo Quyết định này.

Báo cáo tình hình, tiến độ, kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ kế hoạch theo báo cáo định kỳ hoặc đột xuất (*nếu có*) về Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (qua Trung tâm Công nghệ thông tin) để tổng hợp báo cáo theo quy định./.